

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

возмездного оказания услуг

31.03.2020 г.

г. Минск

1. Общие положения. Предмет договора. Порядок заключения договора

1.1. **Индивидуальный предприниматель Костюк Анастасия Викторовна**, УНП 193278453, действующая на основании Свидетельства о государственной регистрации №0782161 от 31 марта 2020 года выданного Минским горисполкомом, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», размещает на официальном веб-сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://rgb.by/dogovor.pdf> настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Оферта») и тем самым выражает намерение Исполнителя заключить договор на оказание услуг на условиях данной оферты с любым юридическим или физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1.2. Безусловным и безоговорочным принятием Заказчиком всех условий настоящей оферты (акцептом оферты) в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок, является размещение Заказчиком заявки на оказание услуг в соответствии с п. 1.4.1. настоящего договора и осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты услуг Исполнителя.

В соответствии с п. 1 ст. 403, п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь (ГК РБ), акцепт оферты равнозначен факту заключения договора между Исполнителем и Заказчиком на условиях, указанных в настоящей публичной оферте.

Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме (пп. 2,3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 ГК РБ), соответственно не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.

1.3. В рамках настоящего договора Исполнитель может оказывать Заказчику следующие услуги (далее – «услуги»):

- разработка, оптимизация, продвижение, техническая поддержка и администрирование сайта;
- дизайн элементов фирменного стиля, сайта, рекламных полиграфических материалов.

1.4. Перечень услуг и Прейскурант приведен по следующему адресу в сети Интернет <https://rgb.by/stat-klientom>.

1.4.1. После ознакомления с перечнем услуг и Прейскурантом Исполнителя, Заказчик заполняет форму, размещенную по адресу <https://rgb.by/stat-klientom> и направляет Исполнителю в электронном виде заявку на оказание услуг (Далее –

«Заявка»). Оформленная Заказчиком Заявка на предоставление Услуг автоматически отсылается на адрес электронной почты Исполнителя для ее последующего рассмотрения на предмет возможности оказания Услуг. Данная заявка становится неотъемлемой частью настоящего Договора.

Исполнитель обязан проверить возможность оказания указанных Заказчиком в Заявке Услуг, что подтверждается посредством отправки (выставления) счета на оплату заказанных Услуг (счета, счета-фактуры для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей или квитанции об оплате – для физических лиц (далее — «счет»)) на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оформлении заявки, либо дать мотивированный отказ в предоставлении Услуг.

Заказчик, заключая настоящий Договор, соглашается с тем, что Исполнитель имеет право в любое время отказать в предоставлении Услуг, в случае, если такое их предоставление противоречит требованиям действующего законодательства Республики Беларусь, а так же в других случаях, предусмотренных п. 3.2.1. договора.

В счете Исполнитель указывает реквизиты сторон, перечень запрошенных Заказчиком услуг, стоимость и сроки оплаты услуг, а также сроки оказания услуг, которые исчисляются с даты поступления 100% предоплаты на расчетный счет Исполнителя и получения Исполнителем от Заказчика текстовых и графических материалов, информации, необходимой для оказания услуг.

По желанию Заказчика направление заявки может осуществляться без заполнения формы — посредством телефонного звонка, электронного сообщения, личного визита. В этом случае счет выставляется на указанные Заказчиком электронные реквизиты либо подписывается сторонами в письменной форме.

1.4.2. Заказчик обязуется произвести 100% предоплату услуг в сроки, указанные в счете.

В случае, если в счете не указан срок оплаты, услуги должны быть оплачены Заказчиком не позднее 5 (пяти) банковских дней с даты выставления Исполнителем счета.

Если в вышеуказанные сроки 100% предоплата не была произведена Заказчиком, счет утрачивает силу, если иное не будет установлено дополнительным соглашением сторон.

В случае, если Заказчиком произведена 100% предоплата в указанные в счете сроки, договор между сторонами по оказанию Исполнителем оплаченных Заказчиком услуг приобретает юридическую силу.

1.4.3. При необходимости до выставления счета к оплате Исполнитель согласовывает с Заказчиком Техническое задание на оказываемые услуги и иные исходные данные, необходимые для оказания услуг.

1.5. Местом заключения договора является местонахождение Исполнителя.

2. Термины и определения

В целях настоящей оферты во взаимоотношениях Заказчика и Исполнителя используются следующие значения приведенных ниже терминов:

2.1. Оферта (предложение заключить договор) — настоящий документ (договор), опубликованный Исполнителем в сети Интернет по указанному в п. 1.1 адресу.

2.2. Акцепт оферты (принятие предложения) — полное и безоговорочное принятие оферты посредством предоплаты заказанной услуги. Акцептирование заказчиком настоящей оферты означает заключение между сторонами договора на условиях, оговоренных в оферте.

2.3. Заказчик — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, осуществившее акцепт оферты.

2.4. Сайт — программа для ЭВМ и база данных, представляющих собой автоматизированную справочную систему, построенную на web-технологиях или с их привлечением, состоящую из веб-страниц, предназначенную для эксплуатации в сети Интернет. Работа с сайтом возможна при наличии на стороне пользователя общедоступных программ-браузеров и доступа в Интернет, на стороне сервера — соответствующего программно-аппаратного обеспечения;

2.5. Веб-страница — совокупность поддерживаемой стандартом HTML текстовой, графической и иной мультимедийной информации, объединенной общим информационным наполнением и оформлением.

2.6. Дизайн-макет сайта — графическое представление веб-страницы.

2.7. Титульная (главная) страница сайта — страница сайта, которая открывается пользователю при наборе доменного имени сайта в строке браузера.

2.8. Сервер — программная система, предоставляющая удаленный доступ к своим службам или ресурсам с целью обмена информацией.

2.9. Техническое задание (ТЗ) — утвержденный сторонами документ, определяющий требования к оказываемым услугам и порядок их оказания. ТЗ разрабатывается Исполнителем и утверждается Заказчиком. В ТЗ указывается детальная информация об оказываемых услугах, устанавливаются сроки выполнения отдельных этапов и всего комплекса услуг, способы и приемы, используемые Исполнителем при оказании услуг, и другая необходимая информация.

2.10. Предоставление текстовых и графических материалов — передача Заказчиком Исполнителю необходимой для выполнения договора информации (логотип, фирменный стиль, фотоматериалы, контент, иные материалы). Материалы предоставляются посредством электронной почты и (или) на носителе (флэш-накопителе и др.).

2.11. Контент — материалы для наполнения сайта: текстовая информация, графические материалы, аудио- и видеоролики и др.

2.12. Хостинг — услуга по предоставлению вычислительных мощностей хостинг-провайдером для физического размещения информации на сервере, постоянно подключенного и доступного в сети Интернет, а также поддержка баз данных.

2.13. Система управления сайтом (CMS) — программное обеспечение для управления контентом сайта;

2.14. Размещение сайта в сети Интернет — установка на хостинг и настройка программного кода и баз данных, относящихся к работе сайта, с возможностью доступа к сайту из сети Интернет по определенному URL.

2.15. URL — уникальный интернет-адрес веб-страницы.

2.16. Структура сайта — список разделов, страниц и веб-приложений, их взаимное расположение и взаимосвязи в рамках сайта.

2.17. HTML-документ (страница) — документ, написанный на языке разметки гипертекста.

2.18. Поисковая выдача — страницы результатов поиска, выдаваемые поисковой системой по запросу пользователя, содержащие набор ссылок на страницы Интернет-ресурсов, соответствующие, по мнению алгоритма поисковой машины, заданному запросу (релевантные ему).

2.19. Поисковая машина (система) — программно-аппаратный комплекс, предназначенный для осуществления поиска в Интернете и реагирующий на запрос пользователя (поисковый запрос) выдачей набора ссылок на страницы и сайты, соответствующие запросу.

2.20. Поисковый запрос — запрос пользователя, задаваемый текстовой фразой поисковой машине.

2.21. Оптимизация под поисковые системы — методы усовершенствования веб-страниц для повышения рейтинга сайта.

Легальными методами оптимизации являются:

- методы создания веб-страниц с оптимальной структурой и информационным наполнением;
- наилучший выбор ключевых слов;
- эффективное описание и озаглавливание страниц сайта и т. д.

2.22. Продвижение — вывод сайта на заданные позиции в поисковых системах.

2.23. Форма заявки — форма, расположенная по адресу <https://rgb.by/stat-klientom>, которую Заказчик должен заполнить и отослать на адрес электронной почты Исполнителя для ее последующего рассмотрения на предмет возможности оказания Услуг.

2.24. Прейскурант — действующий тарифный план на Услуги Исполнителя, публикуемый на Интернет-ресурсе по адресу: <https://rgb.by/stat-klientom>.

Прейскурант Исполнителя является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. С момента вступления настоящего договора в законную силу и при соблюдении Заказчиком условий, определяемых настоящим договором, оказать Заказчику оплаченные им услуги в объеме и сроки, установленные договором и приложениями к нему.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Самостоятельно устанавливать график и режим осуществления им действий по оказанию услуг, являющихся предметом настоящего договора.

По своему усмотрению отказаться от оказания услуг или приостановить оказание услуг, если сайт Заказчика будет содержать нелицензионный контент, содержать материалы порнографического содержания, пропагандировать экстремизм, суицид, насилие и жестокость, демонстрировать явные признаки нарушения морали, нравственные и этические нормы поведения, разжигать межнациональную и межрелигиозную вражду, оскорблять человеческое достоинство, пропагандировать употребление или распространение наркотических или психотропных веществ, иным образом нарушать действующее законодательство Республики Беларусь или других стран.

3.2.2. Приостановить работы до получения от Заказчика соответствующих указаний при обнаружении:

- несоответствия предоставленных Заказчиком исходных данных, необходимых для нормального функционирования сайта, неверности кодов доступа, непригодности предоставленной информации или технической документации;
- возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения его указаний о способе оказания услуг;
- иных не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут повлиять на качество услуг или создать невозможность их выполнения.

3.2.3. Отказаться от исполнения настоящего договора в случаях, если Заказчик, несмотря на своевременное и обоснованное предупреждение со стороны Исполнителя не устранил нарушения, указанные в п. 3.2.2. в разумный срок (но не более 7 (семи) календарных дней), не заменит материалы и техническое задание, не изменит указаний о способе оказания услуг или не применит иных мер для устранения указанных обстоятельств.

При этом сумма внесенной предоплаты возврату Заказчику не подлежит.

3.2.4. Привлекать к оказанию услуг третьих лиц. При этом все права, обязанности и ответственность перед Заказчиком по настоящему договору продолжает нести Исполнитель.

3.2.5. Уведомлять Заказчика о времени и продолжительности возможных перерывов в предоставлении услуг, связанных с обслуживанием технических средств;

3.2.6. Запрашивать от Заказчика оперативного решения и согласования вопросов, связанных с оказанием Исполнителем услуг Заказчику.

3.2.7. Требовать от Заказчика оперативного предоставления необходимой для оказания услуг информации и графических материалов, предусмотренных настоящим договором.

3.2.8. Разместить активную ссылку (с графическим материалом) на сайт Исполнителя в нижней части сайта Заказчика.

3.2.9. Потребовать от Заказчика удаления ссылки (со всеми содержащимися материалами), а также удаления любых упоминаний об Исполнителе с сайта Заказчика в случае внесения Заказчиком изменений в исходный код, дизайн или структуру сайта.

3.2.10. Использовать изображение сайта, ссылку на сайт для размещения в любых своих рекламных материалах для демонстрации проделанной работы с целью привлечения клиентов.

3.2.11. В случае, если Заказчиком предоставляется информация в непригодном

виде (требуемая предварительной подготовки и/или обработки), Исполнитель вправе продлить срок оказания услуг, уведомив об этом Заказчика, а также увеличить общую стоимость услуг посредством выставления нового счета к оплате.

3.2.12. Требовать от Заказчика представления документов, подтверждающих достоверность информации, указанной Заказчиком при оформлении заявки на предоставление Услуг.

3.2.13. Хранить информацию обо всех подключениях Заказчика к информационно-техническим ресурсам Исполнителя, включая IP-адреса, cookies и адреса запрошенных страниц, если такая информация была получена в ходе оказания Услуг.

3.2.14. Не принимать к рассмотрению претензии Заказчика, предъявленные с пропуском сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены (п. 5.4. договора).

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Предоставить Исполнителю для оказания услуг материалы и информацию, которые Заказчик желает разместить на сайте, соответствующие законодательству Республики Беларусь.

3.3.2. По запросу Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней предоставить заверенные копии документов на право использования товарных знаков, сертификатов и лицензий, информация о которых размещается в сети Интернет Исполнителем, а также иные материалы, о необходимости предоставления которых Исполнитель сообщит Заказчику.

3.3.3. Самостоятельно обеспечивать конфиденциальность пароля и кодов доступа, нести ответственность за все действия, предусмотренные настоящим Договором, произведенные с помощью паролей и кодов доступа самим Заказчиком либо третьими лицами, получившими от Заказчика пароли и коды доступа, а также нести риск возможных неблагоприятных последствий, связанных с утерей и (или) разглашением Заказчиком паролей и кодов доступа.

3.3.4. Внести указанную в счете предоплату в полном объеме в установленные сроки и уведомить Исполнителя в электронной форме о факте внесения оплаты.

3.3.5. Не удалять и не перемещать ссылку на сайт Исполнителя.

3.3.6. Не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Исполнителя документов, требующих согласования (дизайн-макетов и т.п.) их утвердить, сообщив о факте утверждения Исполнителю, либо сообщить Исполнителю (посредством направления сведений на электронную почту) перечень необходимых доработок, которые Исполнитель обязан устранить в разумные сроки (но не более 10 (десяти) календарных дней). При условии полного выполнения Исполнителем доработок, указанных в перечнях, Заказчиком может быть составлено следующее количество перечней доработок:

- не более 3-х перечней — для титульной страницы сайта;
- не более 2-х перечней — для внутренних страниц сайта, для элементов фирменного стиля, рекламных полиграфических материалов.

3.3.7. Предоставлять полную, точную и достоверную информацию при осуществлении процедуры оформления заявки на предоставление Услуг.

3.3.8. Информировать Исполнителя обо всех изменениях персональных данных или сведений о юридическом лице, указанных в Договоре, не позднее 7 (семи) календарных дней с момента таких изменений.

3.3.9. Обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Исполнителя служебной информации (ссылки, имена и пароли доступа, номера мобильных телефонов, адреса электронной почты Исполнителя и т. п.).

3.3.10. При наличии претензий по оказанным Исполнителем Услугам письменно уведомить об этом Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней с момента, когда Заказчику стало известно или должно было стать известным о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

3.3.11. В случае оказания Исполнителем Заказчику услуг по оптимизации и продвижению сайта, Заказчик в течение всего срока действия договора обязуется не совершать без получения письменного согласия Исполнителя следующие действия:

- изменять HTML-документы сайта, его структуру и URL-адрес;
- изменять тексты на сайте, в том числе оптимизированные Исполнителем для лучшего обнаружения сайта поисковыми машинами;
- помещать на страницы сайта текст, иные элементы, каким-либо способом визуально скрытые от посетителей сайта;
- размещать на сайте раздел «Ссылки», каталог ссылок (видимый или не видимый для пользователей), проводить обмен ссылками с третьими лицами, размещать на сайте ссылки на иные Интернет-ресурсы;
- передавать третьим лицам для размещения на других сайтах или в рассылках какие-либо тексты со своего сайта;
- допускать участие сайта, любого упоминания о сайте и корпоративного электронного почтового адреса в каких-либо несанкционированных рассылках;
- допускать нарушения положений лицензий поисковых машин;
- размещать дополнительные копии сайта на других доменах;
- отдавать сайт в работу другому промоутеру или промоутерской компании, иным лицам;
- менять хостинг, на котором располагается сайт.

При нарушении Заказчиком вышеперечисленных условий, а также вследствие изменения алгоритмов ранжирования и/или индексации поисковых машин, негативного воздействия третьих лиц, действующих враждебно к Заказчику, например: производство несанкционированной рассылки по электронной почте якобы от имени Заказчика, производство действий, нарушающих лицензии указанных выше поисковых систем и т.п., Исполнитель не несет ответственности за неблагоприятные последствия для Заказчика.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Проверять ход и качество услуг, оказываемых Исполнителем, не

вмешиваясь в его деятельность.

3.4.2. Требовать от Исполнителя результата услуг, выполненного в точном соответствии с условиями договора и приложений к нему.

3.4.3. Расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств при условии оплаты Исполнителю услуг, фактически выполненных к моменту расторжения договора.

4. Размер и порядок оплаты

4.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема и характера заказанных Услуг согласно утвержденному Исполнителем Прейскуранту, действующему непосредственно в момент выставления счета об оплате заказанных Услуг и размещенном на сайте Исполнителя.

4.2 Оплата услуг производится любым из способов, указанных на странице <https://rgb.by/stat-klientom>.

4.3. В случае выдвижения Заказчиком дополнительных требований к составу услуг или способу их выполнения, стоимость услуг может быть изменена Исполнителем посредством выставления к оплате дополнительного счета.

Дополнительные услуги, не оговоренные сторонами при заключении настоящего договора, могут быть оказаны Исполнителем в рамках отдельного договора или дополнительных соглашений к существующему договору в соответствии со счетом, дополнительно предоставленным Исполнителем Заказчику.

4.4. Заказчики, являющиеся юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно реквизитам, указанным в выставленном счете.

Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

После совершения оплаты Заказчику рекомендуется в максимально короткий срок направить Исполнителю копию платежного документа, подтверждающего оплату (отсканированный вариант посредством электронной почты, либо лично, либо курьером).

Оплата Услуг в рамках настоящего Договора может быть также осуществлена Заказчиком с помощью банковских платежных карт VISA, MasterCard, БЕЛКАРТ.

Порядок проведения платежей указываются на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://rgb.by/stat-klientom>.

5. Порядок сдачи и приемки оказанных услуг

5.1. По завершении комплекса услуг либо отдельных этапов услуг Исполнитель предоставляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг (далее – Акт).

5.2. В течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Акта от Исполнителя Заказчик принимает услуги либо предоставляет Исполнителю перечень необходимых доработок, вызванных недостатками, которые могли быть выявлены при обычном способе приемки (явные недостатки). Выявленные недостатки Исполнитель обязан устранить в согласованные сторонами сроки, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления от Заказчика перечня доработок.

5.3. Перечень доработок может быть предложен Заказчиком не более 3-х (трех) раз, при условии полного выполнения Исполнителем доработок, указанных в предыдущих перечнях.

5.4. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что если он в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Акта не заявит каких-либо письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам, то это будет рассматриваться как однозначное согласие Заказчика с тем, что Услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

5.5. Заказчик, не предъявивший претензий по оказанным услугам в соответствии с п. 5.4 настоящего Договора, обязан в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения Акта подписать его и направить Исполнителю.

5.6. Несоблюдение вышеуказанных сроков и формы заявляемых отказов от подписания Акта, возражений, требований или претензий лишает Заказчика права ссылаться в последующем на указанные обстоятельства в качестве оснований и доказательств неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств, предусмотренных настоящим договором.

5.7. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Заказчика, являющегося физическим лицом, подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг и отсутствием письменных претензий Заказчика по оказанным Исполнителем Услугам, направленных в срок, указанный в п. 5.4. настоящего Договора.

6. Ответственность сторон

6.1. За ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. Исполнитель не несет какой-либо ответственности за точность, достоверность, качество, содержание и несоответствие действующему законодательству информационных материалов, предоставленных Заказчиком.

6.3. Исполнитель не несет какой-либо ответственности за ущерб, прямой или косвенный, понесенный третьими лицами в результате размещения на созданном либо обслуживаемом/администрируемом Исполнителем сайте информации, предоставленной Заказчиком.

6.4. Заказчик несет полную ответственность перед Исполнителем и третьими лицами за всю предоставленную Заказчиком Исполнителю информацию. Заказчик несет ответственность, в частности, и за то, что предоставленная им Исполнителю информация и материалы не содержат элементы коммерческой и/или

государственной тайны и не нарушают законодательство и права третьих лиц, в том числе в сфере авторских прав и охраны интеллектуальной собственности.

6.5. Исполнитель не несет какой-либо ответственности за перебои в функционировании сайта, вызванные низким качеством линий и каналов связи, предоставленных третьими лицами, а также применением нелицензионного программного обеспечения или применением Заказчиком или третьими лицами неизвестного Исполнителю программного обеспечения.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, прямо или косвенно возникшие в результате изменения, дополнения или удаления Заказчиком либо третьими лицами информации на сайте Заказчика.

6.7. В случае внесения Заказчиком не оговоренных изменений в программный код информационного ресурса (сайта), Исполнитель не несет ответственности за его функционирование.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность сервера хостинг-компания, на котором располагается сайт Заказчика, за исключением случая, если в роли хостинг-компания выступает сам Исполнитель, использующий свой личный сервер для размещения сайта Заказчика.

6.9. В обязанности Исполнителя не входит обслуживание компьютерной техники Заказчика, установка и настройка операционной системы, инсталляция и настройка программного обеспечения, удаление вирусов, установка и настройка дополнительного оборудования.

6.10. В случае нарушения Исполнителем сроков оказания услуг, Исполнитель уплачивает Заказчику пеню в размере 0,1% от стоимости не оказанных в срок услуг за каждый день просрочки, но не более 10% от общей стоимости не оказанных в срок услуг.

6.11. Заказчик обязуется возместить Исполнителю убытки, включая взысканные в принудительном порядке суммы и наложенные штрафы, а также иные издержки, возникшие у Исполнителя в связи с несоответствием действующему законодательству предоставленных Заказчиком материалов и информации, а также в иных случаях нарушения условий настоящего договора со стороны Заказчика.

6.12. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер возникших у Заказчика по вине Исполнителя убытков, которые могут быть взысканы Заказчиком с Исполнителя, ограничивается суммой оплаченных Заказчиком услуг, неисполнение либо ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков.

6.13. Вся ответственность за использование разработанного Исполнителем сайта лежит на Заказчике. Исполнитель не несет никакой ответственности за сделки, совершаемые Заказчиком при помощи сайта и за убытки, как прямые, так и косвенные, причиненные Заказчику либо третьим лицам функционированием, либо сбоями в работе сайта.

6.14. Исполнитель освобождается от ответственности за убытки, явно или косвенно понесенные Заказчиком в результате полного или частичного потребления или отсутствия возможности потребления Услуг в следующих случаях:

6.14.1. если убытки причинены в связи с заменой, ремонтом или настройкой

оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности или совершенствования программно-технических средств Исполнителя, при условии предварительного извещения Заказчика не менее чем за одни сутки;

6.14.2. если убытки причинены вследствие действий или бездействия третьих лиц, либо по причине неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, либо на функционирование которых он не имеет возможности оказывать влияние;

6.14.3. если убытки причинены вследствие наличия ошибок или вредоносных компонентов в программном обеспечении, используемом на серверах сети Интернет, или в программном обеспечении, используемом Заказчиком;

6.14.4. если убытки причинены вследствие несоблюдения Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а равно вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к техническим или информационным ресурсам Заказчика.

6.15. Исполнитель не несет ответственности и не дает каких-либо явных или неявных гарантий (в том числе гарантий соблюдения прав или пригодности для конкретных целей) на любую информацию, товар или услугу, распространяемые Заказчиком или третьими лицами через сеть Интернет, в том числе, если они размещены, предлагаются или распространяются на собственных информационных ресурсах Заказчика.

6.16. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за любые действия, предпринятые им в процессе использования сети Интернет, информационных ресурсов или услуг Исполнителя, а также за последствия таких действий.

7. Конфиденциальность

7.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам и не использовать иным способом, не предусмотренным условиями договора, организационно-технологическую, производственную, коммерческую, финансовую и иную информацию, в том числе секрета производства (ноу-хау), составляющую коммерческую тайну для любой из сторон при условии, если:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- сведения не являются общеизвестными и к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- не являются объектами исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности.

Обладатель такой информации принимает надлежащие меры по обеспечению ее конфиденциальности.

7.2. К конфиденциальной информации не относится, в частности, информация,

подлежащая размещению по указанию Заказчика в общем доступе в сети Интернет (контент сайта).

7.3. Срок охраны конфиденциальной информации устанавливается сторонами в 3 (три) года со дня окончания действия договора.

8. Авторские и иные права на результаты услуг

8.1. Исполнитель не приобретает никаких прав на товарные знаки, знаки обслуживания, логотипы и/или бренды, секреты производства (ноу-хау) и другие объекты интеллектуальной собственности и средства индивидуализации, принадлежащие Заказчику или его клиентам. Положения настоящей статьи будут продолжать действовать и после окончания срока действия настоящего договора.

8.2.1. Исполнитель после завершения оказания услуг по настоящему договору предоставляет Заказчику право использования компьютерной программы, обеспечивающей функционирование сайта (программного кода), и элементов дизайна в форме простой (неисключительной) лицензии.

При этом Заказчик на весь предусмотренный законодательством срок действия авторских прав получает следующие права: право на использование сайта, воспроизведение сайта, распространение сайта посредством продажи или иным образом, прокат, импорт экземпляров, публичный показ сайта, передачу сайта в эфир, иное сообщение сайта для всеобщего сведения, перевод сайта на другой язык, переработку сайта.

8.2.2. Заказчик вправе использовать компьютерную программу или элементы дизайна при реализации (осуществлении) своих прав как правообладателя данных объектов, однако не вправе каким-либо образом использовать данную программу или элементы дизайна отдельно от сайта (передавать их другому лицу, использовать их любым образом либо способом, разрешать такое использование другому лицу и др.) Стоимость простой (неисключительной) лицензии на использование элементов дизайна и компьютерной программы, обеспечивающей функционирование сайта, включена в стоимость услуг по созданию данных объектов и дополнительной оплате не подлежит.

8.3. Территория, на которой допускается использование объектов авторского права, созданных по настоящему договору: на территории всего мира.

8.4. В случае, если стороны договорятся о передаче Заказчику иного комплекса прав, нежели оговоренного в настоящем разделе договора (например, уступка исключительных прав, предоставление исключительной лицензии), то передача данных прав оформляется в виде отдельного договора.

8.5. Указанные в настоящем разделе права на результат услуг переходят к Заказчику после подписания сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг, но не ранее осуществления Заказчиком окончательной оплаты оказанных услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

9. Форс-мажор

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение явится следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), в том числе пожаров, катастроф, наводнения, землетрясения, других стихийных бедствий, массовых беспорядков, забастовок, запретительных действий властей, действий органов государственной власти (в т.ч. принятие ограничительных или запретительных правовых актов), отсутствие связи по вине поставщиков Интернет-услуг и других не зависящих от сторон обстоятельств.

9.2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы и оказавшаяся вследствие этого не в состоянии выполнить обязательства по настоящему договору, обязана письменно известить об этом другую сторону не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств. Несвоевременное извещение об обстоятельствах непреодолимой силы лишает сторону права ссылаться на них при разрешении споров.

9.3. Если обстоятельства, указанные в текущем разделе настоящего договора, будут длиться более 1 (одного) месяца, каждая из сторон вправе расторгнуть настоящий договор с последующим проведением взаиморасчетов без обязанности по возмещению возможных убытков другой стороне.

10. Разрешение споров. Применимое право

10.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться сторонами путем переговоров.

10.2. В случае не достижения согласия между сторонами по спорным вопросам, споры по настоящему договору подлежат разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.

10.3. Применимым правом по настоящему договору, в том числе при рассмотрении споров, является право Республики Беларусь. Соблюдение претензионного порядка по настоящему договору не является обязательным.

11. Заключительные положения

11.1. Информация, содержащаяся на веб-страницах, адреса которых указаны в тексте настоящей оферты, является неотъемлемой частью договора.

11.2. Стороны соглашаются с тем, что использование уполномоченными лицами Исполнителя или Заказчика факсимильного воспроизведения своей подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи на документах, имеющих отношение к настоящему договору, имеет такую же юридическую силу, как и

оригинальная подпись соответствующего уполномоченного лица.

11.3. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения договора и расторгнуть его в случае непредставления Заказчиком необходимой информации и материалов для оказания услуг, а также если Заказчиком были нарушены условия настоящего договора либо предоставлена информация, подлежащая размещению на сайте, не соответствующая действующему законодательству Республики Беларусь, а также в случаях, предусмотренных п. 3.2.3. договора.

В этом случае предоплата возврату не подлежит, и Исполнитель не несет ответственности за возможные убытки Заказчика.

11.4. В случае, если расторжение договора инициировано Заказчиком, Исполнитель оставляет за собой право не возвращать предоплату в том случае, если на момент расторжения договора Исполнителем были соблюдены все сроки и условия договора и не допущено со стороны Исполнителя нарушений договорных условий.

11.5. В случае произведения взаимных расчетов Исполнителя и Заказчика, связанных с расторжением настоящего договора (за исключением случаев, указанных в п.п. 3.2.3., 11.3., 11.4.), Исполнитель оставляет за собой право вычесть из возвращаемой суммы денежные средства, необходимые для покрытия расходов Исполнителя, понесенных во исполнение договора, в т.ч. связанных с переводом денежных средств на счет Заказчика.

11.6. В случае задержки внесения предоплаты, предоставления информации, согласования этапов услуг, оплаты услуг третьих лиц или иного невыполнения Заказчиком либо его контрагентами обязательств Заказчика, оговоренных в договоре и приложениях к нему, сроки оказания Исполнителем услуг автоматически пролонгируются (без уведомления об этом Заказчика) на период задержки выполнения Заказчиком его обязательств, с добавлением к данному периоду 7 (семи) рабочих дней, необходимых Исполнителю для возобновления оказания услуг.

11.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия договора, а также преysкурант услуг посредством внесения корректив в текст настоящего документа и в Преysкурант. Все изменения условий настоящего договора Заказчик отслеживает самостоятельно по адресу <https://rgb.by/dogovor.pdf>.

Стоимость услуг, своевременно оплаченных Заказчиком, изменению Исполнителем в одностороннем порядке не подлежит.

11.8. Исполнитель оставляет за собой право оперативного информирования Заказчика посредством размещения необходимой информации на сайте Исполнителя и/или посредством электронных уведомлений.

11.9. Договор между сторонами вступает в силу с момента акцепта Заказчиком оферты Исполнителя и действует до момента исполнения сторонами всех своих обязательств.

11.10. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текстов документов и переписки, полученных по каналам факсимильной связи и/или по электронной почте наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе.

11.11. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанные как реквизиты

Сторон в настоящем Договоре и/или при оформлении Заказчиком заявки, считаются доставленными адресату в надлежащей форме. Каждая из сторон вправе изменить контактный адрес электронной почты, направив соответствующее заявление с адреса электронной почты, ранее указанного, как контактный, либо предоставив заявление на бумажном носителе с подписью.

11.12. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты.

11.13. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований п. 11.12. настоящего Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

11.14. Договор является публичным договором в смысле статьи 396 ГК РБ. При его заключении не допускается дискриминация Заказчиков по каким-либо признакам либо создание необоснованных предпочтений одного перед другим.

11.15. Договор является договором присоединения в смысле статьи 398 ГК РБ. Условия Договора являются стандартными, и Исполнитель оставляет за собой право не рассматривать и не обсуждать предложения Заказчика по его изменению и дополнению.

12. Реквизиты Исполнителя:

ИП Костюк Анастасия Викторовна

Адрес: 220125, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Острошицкая 17, кв. 11, 12.

УНП: 193278453

Тел: +375 (44) 720 03 93

Эл. адрес: la@rgbbox.com

Банковские реквизиты будут указаны в выставленном счете.



/ Костюк А. В.

б. п.